

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Мурманский арктический государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «МАГУ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ФТД.02 Проблемы профессиональной деформации специалистов**  
**социальной сферы и пути их решения**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы**  
**по направлению подготовки**

**39.04.02 Социальная работа**

(код и наименование направления подготовки)

**Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций**

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы)

**высшее образование – магистратура**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**магистр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2023**

год набора

**Составитель(и):**

Тегалева Т.Д., старший  
преподаватель кафедры философии и  
социальных наук

Утверждена на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 8 от 06 марта 2023 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

– формирование у будущих специалистов по социальной работе профессиональных компетенций, знаний о сущности и содержании процесса профессиональной деятельности специалиста, о возможных вариантах профессиональной деформации личности и пути преодоления симптомов профессионального выгорания.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

**УК-6.** Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

**ПК-4.** Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	6.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста. 6.2. Оценивает собственные (личностные, ситуативные, временные) ресурсы, выбирает способы преодоления личностных ограничений на пути достижения целей. 6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда. 6.4. Оценивает индивидуальный личностный потенциал, выбирает техники самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности.	Знать: - структуру профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторы, влияющие на личность специалиста в ходе профессиональной деятельности; - собственные (личностные, ситуативные, временные) ресурсы, способы преодоления личностных ограничений на пути достижения целей; - типичные проявления профессиональной деформации личности специалистов, технологии профилактики профессионального выгорания профессиональной усталости.
		Уметь: - использовать теоретические знания о структуре профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторах, влияющих на личность в ходе профессиональной деятельности в практике социальной работы.
		Владеть: - методами и технологиями предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов, профессиональной усталости,

		профессионального "выгорания".
ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан. 4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	Знать: - способы и принципы планирования мероприятий, направленных на профилактику деформации специалистов социальной сферы; - методы, технологии предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов: профессиональной усталости, профессионального "выгорания".
		Уметь: - выявлять типичные проявления профессиональной усталости, профессионального "выгорания" и определять методы, технологии предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации.
		Владеть: - методами и технологиями предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" деформации специалиста.

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Проблемы профессиональной деформации специалистов социальной сферы и пути их решения» относится к факультативным дисциплинам образовательной программы по направлению подготовки **39.04.02 Социальная работа** направленность (профиль) **Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций.**

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица или 36 (из расчета 1 ЗЕТ = 36 часов)

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме	В форме практической деятельности	Общее количество	из них – на курсовую		
2	4	1	36	6	8	00	14	0	0	22	0	0	зачет
Итого:		1	36	6	8	00	14	0	0	22	0	0	зачет

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование темы (раздела)	контактная работа (час.)			всего контактных часов	Из них:		к-во час. на СРС	кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме	В форме практической деятельности		
<b>Раздел 1. Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации специалиста</b>									
	Тема 1. Понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», «профессиональная деформация», их характеристика	1	2	0	3	0	-	5	
	Тема 2. Типы профессиональной деформации личности специалиста, диагностика симптомов	1	2	0	3	0	-	4	
	Тема 3. Факторы профессиональной деятельности, влияющие на личность специалиста	1	2	0	3	0	-	4	
<b>Раздел 2. Профилактика негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы</b>									
	Тема 4. Профессиональная культура специалиста социальной работы, характеристика ее основных компонентов	1	1	0	2	0	-	4	
	Тема 5. Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы	2	1	0	3	0	-	5	
<b>зачет</b>									
<b>Итого</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>-</b>

## **Содержание дисциплины (модуля)**

### **Раздел 1. Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации специалиста**

#### **1.1. Понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», «профессиональная деформация», их характеристика**

Понятие «деятельность» как целенаправленного преобразования человеком природной и социальной действительности. Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе. Структура профессиональной деятельности. Человек как субъект профессиональной деятельности. Понятие «профессиональная деформация», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», краткая характеристика наиболее типичных позитивных и негативных проявлений профессиональной деформации специалистов.

#### **1.2. Типы профессиональной деформации личности специалиста, диагностика симптомов**

Исследования отечественных ученых предмета и продукта профессиональной деятельности человека (Б.Г. Ананьев, А.Г. Асмолов, И. А. Баева, Е.А. Климов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.). Характеристика продукта деятельности специалиста. Влияние предмета труда на личность специалиста. Типы профессиональной деформации личности специалиста. Признаки профессиональной деформации, их диагностика.

#### **1.3. Факторы профессиональной деятельности, влияющие на личность специалиста**

Социальный статус профессии и профессиональной деятельности. Социальный статус субъекта (специалиста по социальной работе) и самой профессиональной деятельности (социальной работы). Субъектный статус специалиста. Уровни личного профессионального статуса специалиста, их характеристика. Понятие «синдром эмоционального выгорания», краткая характеристика. Факторы, инициирующие возникновение синдрома эмоционального выгорания. Симптомы эмоционального выгорания у специалистов по социальной работе.

### **Раздел 2. Профилактика негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы**

#### **Тема 4. Профессиональная культура специалиста социальной работы, характеристика ее основных компонентов**

Понятия «профессиональная культура», «профессиональная этика», их характеристика. Структура социально-педагогической культуры, характеристика ее основных компонентов. Типичные уровни проявления педагогической культуры социального работника. Этические принципы в социальной работе. Этические дилеммы в социальной работе, их виды.

#### **Тема 5. Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы**

Стимулирование профессионального самосовершенствования специалиста. Подготовка будущего специалиста к самопрофилактике негативной профессиональной деформации личности. Создание наиболее оптимальных условий профессиональной деятельности, обеспечивающих предупреждение негативной деформации специалистов. Преодоление явлений негативной профессиональной деформации личности специалиста.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Основная литература:**

1. Арт-терапия женских проблем / ред. А.И. Копытин. - Москва : Когито-Центр, 2010. - 272 с. - ISBN 978-5-89353-327-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56564>
2. Кривцова Е.В. Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников : учебное пособие / Е.В. Кривцова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 111 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3809-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276269>
3. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
4. Шмелева Н.Б. Введение в профессию "Социальная работа" / Н.Б. Шмелева. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2018. - 222 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: по подписке. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081> - Библиогр.: с. 158-160. - ISBN 978-5-394-01246-4.

### **Дополнительная литература:**

5. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01904-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (учебная мебель, ноутбук, мультимедиа-проектор и экран);
- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета);
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

### **7.1. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

1. Microsoft Office;

2. Adobe Reader

## **7.2. ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

## **7.3. СОВРЕМЕННЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

## **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа: <http://www.informio.ru/>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрены.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.